



## POLÍTICA DE CALIDAD

**Som-hi Construcciones y Obras**, somos especialistas en reformas integrales, rehabilitación y construcción de edificios, viviendas, locales y naves industriales.

La **Dirección** de **Som-hi Construcciones y Obras**, consciente del compromiso que ha adquirido con sus clientes, cuenta con un equipo de arquitectos, aparejadores y técnicos con más de 20 años de experiencia en el sector de reformas y construcción de viviendas y edificios para garantizar y cumplir con las expectativas y necesidades de sus clientes.

La **Política de Calidad** de **Som-hi Construcciones y Obras** se basa fundamentalmente en los siguientes valores:

- o **Eficiencia**
- o **Eficacia**
- o **Rapidez**
- o **Proximidad**
- o **Innovación**
- o **Garantía**

La mejora continua es nuestra herramienta de trabajo, estableciendo y revisando nuestros procesos de trabajo a través de nuestro sistema de gestión de la calidad ISO 9001 para satisfacer a nuestros clientes y resto de stakeholders, siempre en cumplimiento de los requisitos legales.

**Nuestros principales objetivos** son:

- Ser un referente de calidad en la prestación de los servicios del sector de la rehabilitación y construcción de edificios y locales. Nuestra premisa es generar confianza y garantía en nuestros servicios.
- Promover la participación, formación y profesionalidad de nuestros trabajadores
- Optimizar nuestros recursos materiales y de mano de obra para garantizar la excelencia de los servicios prestados.
- Establecer los controles y análisis de riesgos para prevenir, reducir o eliminar los factores que puedan afectar a la calidad de los servicios que suministramos a nuestros clientes.
- Asegurar que todos los materiales utilizados en nuestros procesos, cumplan con los requisitos de calidad a los productos y servicios provistos externamente.
- Establecer relaciones de mutua confianza con nuestros clientes y resto de stakeholders a través de una gestión eficiente, próxima e innovadora.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes con una atención personalizada aportando la mejor solución a sus necesidades.

***Eficiencia, Eficacia, Garantía, Calidad, Innovación y Confianza; nuestra razón de ser.***

***Som-hi Construcciones y Obras, sello de distinción y calidad.***

El compromiso adquirido en la Política es el objetivo fundamental de la Dirección y de nuestro personal.

La presente Política de Calidad se mantendrá y será revisada periódicamente y comunicada a todo el personal y partes implicadas (stakeholders).

Barcelona, Septiembre 2016

Dirección  Som-hi Construcciones y Obras  
SOMHI CONSTRUCCIONES  
Y OBRAS S.L.  
CIF B-68321704  
Avda. Diagonal, 477 planta 8ª  
08036 - BARCELONA

